

広島留学ポータルサイト作成業務仕様書

1 業務名

広島留学ポータルサイト作成等業務

2 業務目的

本仕様書は本委託業務に当たり、受託者が行うべき内容の基本を定める。

受託者は本仕様書に記載されている課題や目的を踏まえ、広島留学ポータルサイト作成及び保守・運用について、提案、実施すること。

なお、広島留学ポータルサイトは、現行の広島県留學生生活躍支援センター（以下「支援センター」という。）のホームページのコンテンツを再構築し、必要な機能や情報について拡充を行うことにより作成するものとし、広島留学に関心を持っている国内外の外国人に広島への好感を持たせ、広島への留学へとつなげていくとともに、来広直後の留學生が当該ポータルサイトを閲覧することにより、広島での生活に困らないようにすることなどを目的として構築するものである。

3 業務期間

契約締結の日から平成 31 年 3 月 31 日まで

4 ポータルサイト公開予定日

平成 31 年 3 月下旬（予定）

5 現行ホームページの課題

- (1) 職員で情報更新できる箇所が限られているため、古い情報が更新されずにそのまま掲載されている。
- (2) トップページのお知らせ欄が企業向けと留學生向けの 2 つに分かれていることや古いお知らせが長く残っていることなどから、現時点で最も発信したい情報は何か、焦点がぼやけてしまっている。
- (3) 階層が深くなっているため、必要な情報や魅力ある情報が探しにくい。
- (4) パソコン以外の閲覧機器に十分に対応していない。
- (5) 検索エンジン最適化対策（以下「SEO」という。）がなされていないため、検索してもサイトが上位に出てこない。

6 基本方針

本業務を行うにあたって、次の基本方針に基づいてポータルサイト構築を行うこと。

(1) ターゲット

主として次の者をターゲットにし、広島での留学や生活環境等の魅力を発信するとともに、留学先として広島を選択する優位性、特徴や広島留学後の諸手続きなど必要情報を提供する。

ア 国内外から広島の大学、短期大学、高等専門学校、専修学校等（以下「大学等とい

う。」への留学を検討している人やその関係者

イ 県内の留学生又は県内の大学等関係者

ウ 留学生の採用意向のある企業

エ 留学生との交流に関心のある者 など

(2) たどり着きやすさの追求

検索性の向上やカテゴリーの見直し等により、利用者が目的の情報に快適にたどり着きやすくする。

(3) アクセシビリティ等への配慮

利用者の視点に立ち、アクセシビリティやユーザビリティに配慮し、外国人を含めたすべての利用者が支障なく利用できるようにする。

(4) マルチデバイスへの対応

急速に普及しているスマートフォンやタブレット端末等を含めたデバイス（フィーチャーフォンを除く。以下同じ。）でも情報をスムーズに取得できるよう、デバイスに応じてホームページの表示を最適化する仕組みを取り入れる。

(5) アピール性の向上

画像や動画（動画撮影費は見積額に含まない。）を活用し、広島での留学や生活の魅力を国内外へPRできるデザインやコンテンツとすることにより、アピール性を向上させる。

(6) セキュリティに配慮した安全なシステムの構築

なりすましや情報の改ざんなどの外部からの攻撃や、データの漏えいなどのセキュリティリスクにも対応した安全なシステムを構築する。

(6) 職員の誰もが容易にコンテンツの作成，更新，管理等ができるようにする

本業務で導入するCMS によって、簡単な操作でユーザビリティやアクセシビリティに配慮したコンテンツの作成，更新，管理等の作業ができるようにし、職員の負担を軽減しながらも、継続的に質の高いホームページの作成ができるようにする。また、ホームページ管理者が簡単な操作でホームページ管理業務を行うことができるようにする。

(7) 拡張性の確保

本業務で構築するCMSは、運用開始後に機能の向上やホームページの構造の変更等を柔軟に行えらるとともに、将来のシステム拡張性を考慮するものとする。

7 業務要件

(1) 対応言語

日本語，英語，中国語，韓国語，ベトナム語（翻訳費用を含むものとし，100万円以内とする。制作段階において100万円をこえる場合は，協議のうえ契約額の変更を行う。）

(2) 閲覧機器

スマートフォン，タブレット，パソコンとし，それぞれの機器で円滑に作動し，必要に応じてコンテンツを最適化し，表示するものとする。

(3) ドメイン

支援センターホームページのドメイン（int-students-hiroshima.jp）を利用する。

(4) CMSの導入

- ・ 広く普及したCMSを導入すること。

- ・ 操作性が高く、セキュリティ上問題がないものを導入すること。
- ・ CMSにより生成されるホームページは、原則として静的な（X）HTML形式で公開されること。
- ・ 簡単な操作でコンテンツ形成、更新、管理やサイト管理が行えること。HTMLを意識することなく、一般的なワープロソフトに近い操作でコンテンツの編集が行えること。
- ・ 画像（JPEG、GIF、PNG）ファイルや文書（PDF、ワード、エクセル等）のファイルが容易かつ適切にアップロードできること。
- ・ パソコン向けのコンテンツ作成と同時に、スマートフォン等に表示するページが生成され、一元管理できること。

(5) コンテンツの構築

ア 全体

- ・ 現行の支援センターホームページで提供しているコンテンツを整理し、留学ポータルサイトとして再構築し、利用者が広島留学や生活、就職支援について必要な情報を簡単に見つけ出せるなど、使いやすいものとする。

イ サイト構成

- ・ ポータルサイトの構成に当たっては、すべての個別の情報を最適なカテゴリー分類し、事前にサイトマップを作成し、支援センターの理解を得ること。
サイト構成は、「留学ガイド」の構成をベースに作成する。（別紙参照）
- ・ 利用者にとって使いやすさ、情報の探しやすさを優先し、タイトルからコンテンツの内容が想像できるラベリング、設計を行うこと。
- ・ 主要な情報以外にも、トップページやインデックスページ（中間ページ）、端末ページから複数の導線でアクセスできるように配慮して設計すること。

ウ トップページ

トップの作成に当たっては、次の項目を取り入れること。

- ・ 利用者を視覚的に惹きつけるデザインとすること。また、各ページにおいても写真や動画を使用するなど視覚的に訴えるデザインとすること。
- ・ 新着情報を掲載する欄を設けること。
- ・ 関連するバナーを掲載する欄を設けること。
- ・ フェイスブック等の掲載欄を設け、情報を更新した場合に、自動的にその情報が反映されるようにすること。

エ 多言語対応

- ・ 閲覧しているコンテンツを別の言語に切り替えた場合、別の言語サイトでも同内容のコンテンツを表示するようにすること。同内容のコンテンツがない場合は、言語を切り替えた際に別言語のトップ画面を表示させること。
- ・ 日本語以外のページについては、基本的に日本語ページを翻訳すること。新着情報などの多言語対応できないページに外国語自動翻訳機能（Google 自動翻訳）を整備すること。

オ 使用する写真、素材

- ・ 使用する写真・画像・動画については、現行の支援センターホームページからのデータ移行分、支援センターが保有するもののほか、不足する素材については、受託者で収集すること。

- ・ 掲載する情報や新たに撮影した素材については、著作権者及びその管理者から使用の許諾を得ることとし、その費用は作成経費に含めるものとする。なお、人物の被写体に関する肖像権等については、受託者の責任において了解を得ること。

カ その他留意事項

- ・ コンテンツの原稿は、留学ガイドや現行のホームページのコンテンツや他の類似サイトをもとに受託者において行うが、委託者の協力が必要な場合はその旨申し出ること。
- ・ 各ページには少なくともサイトの現在位置が把握できるパンくずリストと関連リンクが表示されるようにすること。
- ・ パソコンのほか、携帯電話，スマートフォン，タブレット端末等の各種デバイスに対応したサイト設計を行うこと。
- ・ 地図情報サービスを使用したコンテンツ内への地図の表示など，地図情報との連携サービスが利用できること。
- ・ アクセス状況が把握できるよう Google Analytics のタグを全ページに埋め込むこと。

(6) デザイン

デザインの基本方針は次のとおりとし、業務目的及び基本方針を勘案し、デザイン案を作成すること。最終的なデザインについては、協議の上、支援センターが決定する。

ア ポータルサイトのデザインについては、アクセシビリティ、ユーザビリティ等を考慮すること。

イ ウェブサイトとして、標準化・統一化されたデザインとすること。

ウ 支援センターの事業内容や特徴などを反映した「広島らしさ」が伝わるデザイン、表現とすること。

エ デザインを作成する上で必要な画像，アイコン等はすべて受託事業者が用意すること。

ただし、支援センターが保有している写真等も活用できるものとする。なお、使用する著作物については、適切に著作権の管理がなされていること。

オ 生成後のページは次の各ブラウザでレイアウトが壊れないようにすること。

(パソコン)

Internet Explorer11以降，Firefox，Safari，Google Chrome Edge の各最新版

(スマートフォン)

iPhone 及び Android の標準ブラウザ

(タブレット端末)

iPad 及び Android タブレットの標準ブラウザ

(7) 公開前のサイトチェック

公開前に動作検証・確認が可能とすること。

(8) SEO

SEOを考慮したうえで、すべてのページに効果的、かつ、最適と思われるキーワードを記述する。各ページのキーワードについては、支援センターと協議を行い決定する。また、SEOのために考慮したキーワードについては、支援センターでも把握できるようにマニュアルを作成する。

(9) アクセシビリティ

アクセシビリティに配慮すること。なお、内容については支援センターと協議のうえ決定

する。

(10) 利用者に対するサービスについて

- ・ サイト内の階層づくりに当たっては、トップページから3クリック以内で目的とするページに到達できるように配慮すること。
- ・ サイト内検索機能を設け、精度の高いサイト内検索方法を採用すること。内容については支援センターと協議のうえ決定すること。

8 システム環境等

現行の支援センターホームページで使用している次のサーバーを使用すること。

大塚商会アルファメール（インターネットお任せパック）

www.int-students-hiroshima.jp

9 データ移行

- ・ 現在の支援センターのホームページに登録されているコンテンツについて、必要に応じてポータルサイトへ移行・登録すること。
- ・ 契約後、移行コンテンツ、手順等は支援センターと協議のうえ、決定すること。
- ・ データ移行に係るすべての作業は、一部データの提供を除いて基本的に受託者にて負担すること。また、本業務に伴い、現行の支援センターホームページ作成業者による作業及び協議が生じる場合は事前に調整のうえ、これにかかる費用はすべて受託者が負担すること。

10 作業の進行管理

- ・ 受託者は契約後、作業工程表を作成し、支援センターの承認を得ること。
- ・ また、支援センター職員の作業が生じる場合は、前もって説明のうえ、協力を得ること。

11 操作研修

ポータルサイト作成完了後、支援センター職員がサイトの管理、コンテンツ作成等ができるように操作マニュアルを作成したうえで、操作研修を行うこと。

12 成果物

- ・ 支援センターが利用しているサーバーに直接アップロードして納品すること。
- ・ 更新マニュアルを電子データで納品すること。
- ・ 詳細は委託者と受託者との間で協議のうえ決定する。

13 その他留意事項

(1) 著作権

ホームページ作成に関する一切の著作権は支援センターに属するものとする。ただし、オペレーションシステム、CMS等のパッケージは含まない。

(2) 守秘義務

本業務の遂行に当たり、受託者は業務上知り得た事項を第三者に漏洩しないように十分に留意すること。

(3) 賠償責任

受託者の責により、本支援センター又は第三者に損害を与えた場合には、受託者がその損害を賠償すること。

(4) 疑義に関する協議

本仕様書において明示なき事項又は疑義が生じた場合、その都度、支援センターと協議すること。

(5) 不良個所等の対応

業務完了後に、受託者の責任に帰すべき理由による納品物の不良個所等があった場合は、受託者は速やかに必要な修正等の対応措置を行うものとし、これに対する経費は受託者の負担とする。

(6) 瑕疵担保責任

受託者は、本業務の履行内容に瑕疵があるときは、本業務の履行を完了した日から1年間、その瑕疵を修補し、代替品を納入し、又は瑕疵の修補若しくは代替品の納入に代えて、もしくは瑕疵の修補若しくは代替品の納入とともに、支援センターに対しその損害を賠償しなければならない。

サイトマップ (例)

大項目	小項目
ホーム (トップページ)	
広島に住む	01 暮らしやすいまち, 広島 02 つながるまち, 広島 03 おだやかなまち, 広島

	<p>04 歴史と世界遺産のまち，広島</p> <p>05 住居，生活費，交通，アルバイト，医療・緊急時の対応，災害への対応，相談窓口，現金の引出方法・送金方法，その他お役立ち情報</p>
広島を楽しむ	<p>01 広島の“歴史・自然”を楽しむ</p> <p>02 広島の“イベント”を楽しむ</p> <p>03 広島の“文化・芸術”を楽しむ</p> <p>04 広島の“スポーツ”を楽しむ</p> <p>05 広島の“食”を楽しむ</p> <p>06 広島の“異文化交流”を楽しむ</p> <p>07 “キャンパスライフ”を楽しむ</p>
広島で学ぶ	<p>01 留学の流れ・手続</p> <p>02 学費，奨学金</p> <p>03 日本語のサポート</p> <p>04 広島の大学・短期大学で学べる学問分野，その他学校</p> <p>05 広島の大学・短大・高専・日本語学校マップ</p> <p>05 学校検索（学校名・専門分野）</p> <p>※次のサイトを利用することも可能とする。</p> <p>広島県の大学情報ポータルサイト</p> <p>https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/daigakuportal/</p> <p>公益社団法人広島県専修学校各種学校連盟</p> <p>https://www.hirosenkaku.or.jp/students/abroad/</p>
広島で働く	<p>01 卒業後の進路</p> <p>02 就職活動のスケジュール</p> <p>03 広島県の就職支援</p> <p>04 県内の企業情報（ガイドブック・動画）</p> <p>05 OB・OG情報・メッセージ</p>
広島県留学生活躍支援センター	<p>01 概要，アクセスマップ，構成団体</p> <p>02 事業案内</p>
各種ダウンロード	<p>01 広島留学ガイド</p> <p>02 企業ガイドブック</p> <p>03 リーフレット</p> <p>04 統計情報</p>
新着情報 （お知らせ）	企業向け情報，留学生向け情報（バナー色などで分ける）
メルマガ登録	
問合せ・相談	
プライバシーポリシー	
サイトマップ	